

# 2007年度基督徒 電話輔導訓練課程

## 第一單元：基礎輔導訓練

日期	題目	講員
27/4	危機處理、創傷、及家庭暴力	黃潔貞小姐(心暖心輔導中心經理)
4/5	輔導員質素、基礎輔導技巧與耶穌基督的協談技巧	徐雲生先生(心暖心輔導中心總幹事)
11/5	電話協談的限制 — 正確的輔導協談觀念	李聰敏小姐(心暖心輔導中心輔導員及義工策劃)
18/5	認識人格障礙	謝佩芝女士(樹仁大學輔導及心理學系高級講師)
25/5	如何協助婚外情困擾者	蔡譚秀薇女士(中國神學研究院輔導科副教授)

## 第二單元：特別情況處理

日期	時間	講員
1/6	家庭背景與個人成長	黃麗彰女士(柴灣浸信社會服務處督導主任)
8/6	為求助者祈禱	陳歐陽桂芬女士(以勒基金總幹事)
15/6	認識精神病及處理精神病者之來電	黃惠珍姑娘(瑪麗醫院院牧)
22/6	如何輔導苦難者、死亡及哀傷個案處理	曹敏敬博士(香港輔導及調解服務總監)
29/6	了解及認識沉溺問題	康貴華醫生(資深精神科醫生)

時間: 逢週五晚上7:30至9:30(共十課) 地點: 彌敦道331號高信大廈4樓A室

### 課程報名表

姓名: (中文) \_\_\_\_\_ (英文) \_\_\_\_\_

年齡: \_\_\_\_\_ 性別: \_\_\_\_\_ 宗教信仰: \_\_\_\_\_

婚姻狀況: (未婚 / 已婚 / 其他 \_\_\_\_\_)

職業: \_\_\_\_\_ 教育程度: (小學 / 中學 / 大專或以上\*)

聯絡電話: \_\_\_\_\_ 電郵: \_\_\_\_\_

通訊地址: \_\_\_\_\_

報讀課程(請加√號):

第一單元：基礎輔導訓練

第二單元：特別情況處理

按題目報讀: 請註明 \_\_\_\_\_

輔導實戰篇

費用合共: \_\_\_\_\_

單元一	費用 \$700
單元二	\$700
兩期同時報讀	\$1,200
全時間學生、傷殘人士及六十歲以上長者	每單元 \$500
按題目報讀	每課\$150
合共	

如有任何查詢,可於辦公時間致電 2797 6808 與蔡小姐聯絡

學員當完成單元一及單元二後,可以申請成為本中心熱線義工,資格如下:

1. 年20歲或以上; 2. 已受浸; 3. 通過筆試及面試;
4. 獲教會領袖推薦及 5. 能恆常當值

報名方法: 請填妥報名表後,連同劃線支票(抬頭:「心暖心輔導中心有限公司」)

寄回九龍彌敦道331號高信大廈七樓A室辦理報名手續。

輔導實戰篇 — 2007年7月6日 (週五晚上)

為各完成課程的學員提供模擬輔導實踐機會,費用全免

講座系列	內容	日期/時間	費用	地點
培育健康愉快的男孩	~ 男孩成長的特徵與挑戰 ~ 分析男生成長中的危與機 ~ 父母如何協助兒子面對成長轉變	16/4/2007(一) 7:30 - 9:30pm	-每位 \$150元 夫婦每對\$250元 -對象: 12歲以下兒童的父母 (4月2日前報名獲八折)	九龍彌敦道 331號 高信大廈4樓A室

提升子女專注力~了解小朋友專注力的程度,何謂精神集中的概念	~ 精神集中的三大因素 ~ 專注力異常不足的處理	14/5/2007(一) 7:30 - 9:30pm	-每位\$150元 夫婦每對\$250元 -對象: 12歲以下兒童的父母 (4月30日前報名獲八折)
-------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	---

培育健康愉快的女孩	~ 女孩成長的特徵與挑戰 ~ 分析女生成長中的危與機 ~ 父母如何協助女兒面對成長轉變	4/6/2007(一) 7:30 - 9:30pm	-每位 \$150元 夫婦每對\$250元 -對象: 12歲以下兒童的父母 (5月21日前報名獲八折)
-----------	---	------------------------------	--

小組/工作坊系列	內容	日期/時間	費用
親子遊戲管教新妙法 小組(理論篇)	~ 以小組形式結合理論與實踐,學習運用『親子遊戲輔導』技巧進入孩子的內心世界,促進及加強與子女的溝通與親密感。	18/4, 25/4, 2/5 及9/5(三) 7:30 - 9:30pm	-每位 \$800元 -對象: 4-10歲孩子的父母 -每組8-10人 (於4/4前報名或4人同時報名可獲八折)

做好呢份工 (老師工作坊)	~ 運用精要治療理論及技巧應用在 1.學生的培育工作 2.提升個人親和感 3.重整個人的教學理念	13/4及20/4 (五) 7:30-9:30pm	-每位 \$400元 -對象: 中、小學及幼稚園老師、學校輔導員、輔導教師等 (於30/3前報名或3人同時報名可獲八折)
------------------	---	------------------------------	--

身心健康講座系列	內容	對象	備註
認識恐懼症	~ 認識何謂恐懼症 ~ 恐懼症的種類及評估 ~ 處理恐懼症的基礎輔導技巧	任何有興趣人士	計劃詳情請參閱本中心網頁或致電2767-6888查詢。

青少年沉溺上網~.與你分析青少年的沉溺行為。~.介紹認知行為療法的基礎輔導理念~.認知行為治療法用於沉溺行為的輔導實踐及個案分析。	任何有興趣人士	計劃詳情請參閱本中心網頁或致電2767-6888查詢。
---	---------	-----------------------------

教會服侍系列	內容	對象	備註
駐教會輔導服務計劃	~ 堂會內之輔導面談服務 ~ 輔導及關懷事工諮詢會議 ~ 個案評估	各教會教牧、長執及教會領袖等	計劃詳情請參閱本中心網頁或致電2767-6888查詢。
關懷主日及輔導主日	~ 幫助信徒了解健全人格成長的要素。 ~ 讓信徒了解輔導在生命成長的幫助。 ~ 促進教會整體對生命關懷的負擔	各教會教牧、長執及教會領袖等	計劃詳情請參閱本中心網頁或致電2767-6888查詢。

- 異象分享會花絮 p.3
- 與巴拿巴愛心服務團之服侍 p.3
- 2007年度基督徒電話輔導訓練課程 p.5



心暖心輔導中心

# 通訊

Vol 13 2/2007

香港九龍彌敦道 331 號高信大廈 7 樓 A 室  
Rm 7A, Koshun House, 331 Nathan Road, Kowloon  
電話 Tel : 2797 6888 傳真 Fax : 2799 2615  
網址 website : www.prayinghearts.org.hk



香港政府大力吹噓經濟已復甦,市民的生活

已好轉了,筆者對此情況有所保留,只因蓬勃的經濟不能改變家庭的解體、不可阻止婚外情的出現、不能提升青少年的自我價值、不能改善形象的扭曲、情緒因不同壓力而來的失控、濫用藥物的問題或人際關係的疏離……,總的而言,人活著不是單靠物質的滿足,還需要心靈的慰藉及安撫。「心暖心輔導中心」之成立就有著一個重要的使命,就是要在這混亂的環境中,為遇到困難的人提供出路——主耶穌,祂是一切問題的出路。

除了面談輔導服務外,我們盼望神能呼召有負擔的信徒,在祂跟前委身於這行動,務求藉禱告和聖經話語去安慰鼓勵那些透過電話熱線「尋找出路」的人,以實際行動把天國福音帶入人群之中,並把基督的愛直接與「不快樂」的人分享,更引領受傷的心靈轉介到教會繼續接受牧養。

在輔導的工作裏,我們也體驗到輔導別人的同時,輔導者亦會獲益良多,既能從別人的個案中得到提醒,亦能經歷神無比的大愛及非人能作

的改變。在輔導中心內,神蹟對每一位同工來說並不陌生,因有神的同在,深信耶穌絕對是一切問題的出路。

總幹事: 徐雲生

## 我們在熱線事工上的使命

- 藉禱告及聖經話語去安慰鼓勵人,把福音帶入人群。
- 網絡教會成為伙伴,跟進及牧養來電者,達致資源共用,彼此合一。
- 跳出框框,關心社會,把基督的愛直接與人分享。
- 為教會及信徒提供各類輔導培訓。

深信熱線輔導事工的理念及使命,已慢慢滲透入每位在心暖心當熱線義工的弟兄姊妹心中。以下是一位在本中心當義工的姊妹的見證,盼望神能使用她的見證,叫你能更願意委身,實踐主



耶穌給我們的誠命，關心協助一些在掙扎求存中的人。

## 熱線義工輔導員心聲

徐煥梅

參與心暖心的熱線輔導事奉，原因之一是很認同他們的信念和使命，如：“神是最大的支持者和安慰者”以及“藉著禱告和聖經話語去安慰和鼓勵人，將福音帶入人群”等。

在熱線事奉中，能接觸到一個很廣闊的世界，接觸到一些我無法在日常生活中接觸的人，例如在夜生活場所工作的人、吸食毒品的人……等，這令我更真實地體會到什麼是失喪待救的靈魂，更感受到要趕緊傳福音的迫切。

事實上，在人覺得無助甚至絕望時和他們分享福音是一個很好的切入點，在電話中，我曾為一個未信的人禱告而她能即時經歷到神所賜的平安，同時讓我經歷神的同在和真實，很讓我受激勵——禱告確是得力的途徑。

此外，來電者中有精神、情緒上困擾的人，數量超過我所想像，令我反思到在教會或我們身旁，心裡正有許多掙扎和困擾的人同樣可能比我們所知道的多，很需要疏導、指引，需要有人支

持、關懷、陪伴。我如何去為弟兄姊妹或所認識的人分擔重擔？

也許是我們有意無意之間忽略了一些需要我們去關心的人，或是，當我們意識或觀察到一些心裡有掙扎及困擾的親友或肢體時，也不敢去表達關心，因為害怕不知道如何去支援，又或者覺得關心陪伴要用上時間心力，對於現今世代的我們來說，這些技巧、時間、心力都是“奢侈品”，最後就認為自己有心無力，還是“算了”吧。

其實，我們忽略了神是那位最大的支持和安慰者，而我們的關心行動可以從代禱開始。

只要有願意的心，透過訓練和實踐，就可以掌握更有效的技巧去關心有需要的人，心暖心在這方面就可以提供多方面的支援，我相信只要教會中有一小撮人開始行動，在愛心的感染力下，漸漸就會在團契和教會整體中發揮出很大的心靈治療力量，令肢體們在心靈上、精神上越來越健康強壯，甚至會不斷擴散致不同生活層面中所接觸的每一個人都被吸引去到神面前。

## 問題是：我們願意踏出第一步嗎？

## 『建立健全人格，承擔神國使命』

### 異象分享會花絮



本中心已於2007年1月16日晚上假禧福中心舉行本年度的異象分享會。藉此向各界分享中心之異象，事工理念及未來動向。

當晚分享會得到來自多間教會牧者、機構同工、學校校長及老師等90多人的支持，與我們一起分享對生命的承擔和培育健全的健康人格的異象，並由本會顧問之一的李耀全博士擔任大會講員，分享建立健全人格在輔導工作裏的重要性以及他本人在這方面多年來的心得。

李博士由近代輔導工作的蓬勃說起，指出輔導工作的重心不應是著重發掘和處理問題，而是生命的培育—建立人健康的意志、情感、思維和關係等等。在生命中不論德智體群美五育裏那一方面的培育都跟靈性的培育是息息相關的，因此近年他提出以「牧靈」(心靈的培育Soul Cares)的角度在生命培育的各個層面(知情意行)上的作出整合，從醫治(healing)、復和(reconciling)、支援(sustaining)和導引(guiding)的四個向度來與人身心靈的需要作出剖析。

宣道會柴灣堂堂主任李世樂牧師更分享其教會如何支持貴會姊妹於本中心的事奉，以及對本中心異象方向的理解和支持，牧養心腸可見一斑。

熱線義工的真情分享，觸動不少與會者體會熱線輔導在這個困苦世代裏的意義。

中心總幹事徐雲生先生及董事會主席楊其輝先生的介紹，除了讓與會者更理解中心的歷史和發展外，也明白中心在未來之異象和使命的實踐，包括一連串的輔導講座和服務、與其他福音傳媒合作擴展輔導熱線服務、為不同的教會和機構等群體提供專業輔導訓練，包括主日信息、團契專題及領袖培訓，並為教會提供駐教會輔導支援服務，以及為牧者和教會領袖的輔導督導等，都流露出中心務要成為教會在靈裏有力夥伴的決心。

會後不少與會者均希望詳加了解本中心的服侍和異象，我們亦期待著與各教會及肢體攜手同心同行，一同建立神健全的國度，以承擔社會上眾多破碎的生命。

## 生命的隊工——與「基督教巴拿巴愛心服務團」之服侍

## 『巴拿巴 愛心服務團』 同工分享

郭雪娟

透過工作上的接觸，讓我認識「心暖心輔導中心」。她的異象是要建立健全的人格，從而建立美好和諧的社會及家庭，但要建立健全人格需要付出時間及愛心，在香港這個講求時間與經濟效益的社會，兩者如何協調？這令我想起在聖經裏使徒保羅與巴拿巴這福音團隊也曾為了是否接納馬可而起爭論。

對於保羅，宣教工作是刻不容緩、爭分奪秒的，他豈能讓馬可的軟弱影響他的宣教事工；對於巴拿巴，他知道人總需要勸勉及安慰，期望給馬可再次燃點事奉心志的機會。後來雖然只能分道而行，但福音卻傳得更遠、更廣。

巴拿巴接納馬可的軟弱，與他同行，這正是基督教巴拿巴愛心服務團及心暖心輔導中心的工作，而巴拿巴愛心服務團的服侍對象主要是女性濫藥者。經驗中發現濫藥母親因被毒品蒙蔽身心，無法與子女建立互愛的關係，子女們的心靈空虛又軟弱，下一代的健全人格如何被建立？感謝心暖心輔導中心的協助，帶著建立健全人格的使命，以及專業的輔導技巧，分別在2006年11月及12月舉辦兩次名為「活出彩虹天」遊戲輔導小組予濫藥者子女，舒緩他們的身心情緒的壓力；另一邊箱，為小孩子的母親開辦「母親的喜樂」小組，協助她們擺脫以往成長的創傷，強化她們作母親的有能感。在兩方面的介入下，得以更全面的建立母親與子女的生命及靈命。感謝神！

對於哥林多教會的使徒分化，「有人說，我是屬保羅；有人說，我是屬亞波羅」，保羅勸勉他們大家同屬基督；故此，我們不會說，我屬巴拿巴；你屬心暖心。事實是，大家同屬基督，在主內互相配合，一同建立神的國度，安慰憂傷的心靈，我實在感謝心暖心輔導中心的同行及協助，感謝神的安排！

## 『活出彩虹天』 濫藥者子女小組

輔導員 陳曉蔚

於06年11-12月期間，中心同工為『巴拿巴愛心服務團』舉辦了兩組名為『活出彩虹天』的兒童小組。透過小組遊戲學習形式，讓孩子能認識及表達自己的情緒，以改善與人相處的技巧，提昇自尊感。

當中的兒童對象需要面對生活上很多的挑戰，因為他們的父母大多都不在身邊，由隔代的祖父母或寄養家庭照顧。由於孩子們的母親都在『巴拿巴愛心服務團』轄下位於南丫島北角村的訓練之家接受福音戒毒服務，孩子們只能透過一個月一次的時間與母親相聚，其餘的時間就要依靠他們祖父母或寄養家庭去幫助他們處理日常面對的喜怒哀樂。起初根據巴拿巴同工的資料，孩子們的表達能力有限，容易以發脾氣或其他行為問題去表達自己的情緒困擾，因此於小組中，同工集中以遊戲形式幫助他們建立一些正面處理情緒的方法，希望避免他們把情感收藏，或以不適當方式去宣洩及處理自己的情緒。同時，讓他們在一個安全的關係及環境裡，表達自己的想法和經歷，抒發他們內心對家庭成員的感受。

看見他們年紀這麼小，一張張天真可愛的面孔卻又帶著憂心忡忡的神情，常記掛著村內的媽媽，或假想自己完整家庭中所擁有的爸爸和兄弟姊妹，不禁令人感到心酸，因為他們內心是多麼的渴望愛，多麼的需要父母親的同在。雖然，短短的幾節時間，我們不能為孩子們改變一些客觀的環境因素，仍盼望在小組所經歷的，能幫助他們更有能力和信心去面對成長中的挑戰。



在07年1月的四個星期一，中心同工為「巴拿巴愛心服務團」在她們於南丫島北角村的訓練之家裏帶領一個名為「母親的喜樂」的「媽媽組」。

根據國外僅有的研究資料顯示，家長教育小組能幫助染有毒癮的母親更積極的承擔身為人母的角色，故此雖然在本港找不到任何這類小組的先例，但中心仍樂於服侍，並悉心為這班似乎已放棄作母親多年而多次沉淪於毒海裏的女性設計這個「獨特的小組」！

小組裏九位的母親大都因為毒癮的問題，有的只是第一次染有毒癮的年輕女孩，但已「索K」過量，導致膀胱潰爛，有的已是廿多年來次被毒癮循環地侵蝕，口中只剩兩只牙、智商也有點障礙的中年婦，她們都是一直沒有也無法好好的當母親。根據巴拿巴同工的資料指出，她們大都很自我，有的認為全世界都欠了她們般，只會要求家人，大多「沒心」做母親，全心交給親友或寄養家庭代勞。但在這四次的聚會裏，卻看到她們會由起初的一面漠不關心，及至能為自己所作的過去以及為從沒有負上母親的責任而悔疚流淚、會為她們孩子出現在活動日而高興偷笑、為孩子們在寄養家庭的反應而憂心、為自己不懂對家人說一句感謝話而難過、更會為自己在成長裏的艱辛和悲哀的遭遇而傷痛……實在她們都只是這世界上不幸的一群，這小組的出現目的就是希望不讓這份「不幸」延續下去，而她們的改變主要不單是同工們作了什麼，更重要的是她們基於經歷耶穌真正的愛，重新發現真愛的可能，讓她們對生命重新再有盼望。



## 「母親的喜樂」 濫藥母親小組

輔導員 魏佩瓊

